

## ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА „МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД

### I. Въведение

„МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД (нататък „МИБМ ЕКСПРЕС“) зачита неприкосновеността на личния живот и гарантира в максимална степен защитата на личните данни. Настоящата Политика за поверителност и защита на личните данни (наричана по-долу „Политика за поверителност“) е изготвена и се основава на действащото българско и европейско законодателство в областта на защитата на личните данни.

Настоящата Политика за поверителност регулира обработването на лични данни на потребителите на нашия уебсайт: [mbm-express.com](http://mbm-express.com) („Сайта“).

Личните данни означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано. Това може да е информация като вашето име, адрес, имейл адрес и други лични данни.

Настоящата Политика за поверителност, определя правилата, които МИБМ ЕКСПРЕС ще спазва при обработване на лични данни, които събираме от потребителите на сайта с оглед информацията предоставена от последните чрез Контактната форма. При предоставяне на лични данни с оглед възможности за наемане на работа или установяване на бизнес отношения с партньори и доставчици се прилагат съответни специфични политики<sup>1</sup>.

Настоящата Политика за поверителност не засяга, не ограничава и не отменя правата Ви, произтичащи от Закона за защита на личните данни („ЗЗЛД“) или друго относимо законодателство.

Моля, прочетете внимателно тази Политика преди да използвате Сайта или да предоставите Личните си данни, независимо дали по електронен път (през Сайта) или на хартия, тъй като с предоставянето на Личните си данни, Вие се съгласявате с нейните условия. Ако не желаете да обработваме личните Ви данни по начина, описан в настоящата Политика за поверителност, моля да не ги предоставяте. Предоставянето на лични данни от Ваша страна е доброволно, с оглед използването на Сайта и/или достъпа до него. Моля да имате предвид, че в определени случаи, Вашето съгласие за обработване на лични данни може да не е необходимо, МИБМ ЕКСПРЕС разполага със съответно правно основание, например изпълнение на нормативно установени задължения, съгласно действащото законодателство.

МИБМ ЕКСПРЕС се ангажира с високи стандарти на информационна сигурност, поверителност и прозрачност и ще спазва Общия регламент за защита на данните (GDPR).

---

<sup>1</sup> Относно обработването на лични данни, предоставяни при кандидатстване за работа, виж (Политиката за обработване на лични данни на кандидати); Относно обработването на лични данни, предоставени от партньори, виж (линк към *Известие за поверителност към партньорите*).

Настоящата Политика за поверителност Ви предоставя информация за това как МИБМ ЕКСПРЕС обработва лични данни. Това включва лични данни, които ще събираме за Вас, когато използвате Сайта или когато използвате или сте получател на нашите услуги, както и информация, която получаваме от други източници.

Когато използвате наши услуги или получавате пратки от МИБМ ЕКСПРЕС, при необходимост ще предоставим допълнителна информация за това как ще се използват получените лични данни. Настоящата Политика за поверителност трябва да се чете заедно с всяко друго известие за обработка или допълнителна информация, която Ви предоставяме.

Настоящата Политика за поверителност е разделена на секции, за да можете да кликнете върху конкретните области по-долу.

## **II. Информация за администратора на лични данни**

„МИБМ ЕКСПРЕС“ ООД е търговското дружество, регистрирано в ТРРЮЛНЦ на Агенцията по вписванията с ЕИК 131394882, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Оборище, п.код 1202, ул. "Струма" 3Б, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика за поверителност. МИБМ ЕКСПРЕС е администратор на лични данни по смисъла и Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Можете да се свържете с нас на следните координати:

Адрес: гр. София, бул. "Цветан Лазаров" №117  
e-mail: [contact-express@mbm-bg.com](mailto:contact-express@mbm-bg.com)

Основната дейност на дружеството е извършване на куриерски и пощенски услуги за граждани и бизнес потребители. МИБМ ЕКСПРЕС притежава Удостоверение за извършване на Неуниверсални пощенски услуги и Индивидуална лицензия за извършване на Универсална пощенска услуга от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС), както и Удостоверение за администратор на лични данни (№ 0006532/09.06.2005 г.), издадено от Комисия за защита на личните данни (КЗЛД).

## **III. Подход при обработване на данните**

Разполагаме с многобройни политики за данните, процедури и процеси, за да спазваме ЗЗЛД. Тези вътрешни политики се отнасят до сигурността на информацията и защитата на данните като всички те са прегледани и актуализирани в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламента).

МИБМ ЕКСПРЕС работи с експерти в областта, благодарение на което са внедрени подходящи процедури и процеси за всяка услуга. Дружеството има специален екип по сигурността на информацията и екип по информационните права и ръководство, който отговаря за предоставянето на подкрепа на бизнеса по отношение на поверителността, спазването на

защитата на данните, управлението на информацията и управлението на записите. МИБМ ЕКСПРЕС разполага с длъжностно лице по защита на данните.

Стремим се да осигурим защитата на всички лични данни на нашите клиенти, както и цялата останала информация, която съхраняваме, за да имаме доверието на нашите клиенти и регулаторни органи, когато внедряваме и използваме информацията, която притежаваме, по нови начини.

За МИБМ ЕКСПРЕС е приоритет сигурността на пощата на нашите клиенти. Поддържаме високи стандарти с оглед запазването на сигурността и поверителността при предоставяне на нашите услуги.

Нашите служители са наясно, че изискванията за сигурността и поверителността при предоставянето на куриерските и пощенски услуги е от изключително значение. За целта провеждаме регулярни обучения.

Въвели сме вътрешни политики за съхранение на данни, които покриват изискванията за запазване на данни и безопасно унищожаване на информационни отпадъци в съответствие с правните и регулаторни задължения на дружеството.

МИБМ ЕКСПРЕС прилага организационни, физически, информационно технологични и други необходими мерки, за да гарантира сигурността и защитата на личните Ви данни и мониторинга на обработването на лични данни. Наред с други мерки, МИБМ ЕКСПРЕС е установило изискванията за обработка, регистрация и съхранение на лични данни с вътрешните процедури, съгласно които:

- Спазването им се наблюдава постоянно;
- Достъпът на служителите на дружеството до лични данни и разрешението за обработка на лични данни е ограничено, в зависимост от задълженията им и определеното ниво на достъп;
- МИБМ ЕКСПРЕС е установило задължения за поверителност за своите служители;
- Достъпът до офис оборудването на МИБМ ЕКСПРЕС и компютрите на всеки служител е ограничено;
- Прилагат се всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в ЗЗЛД, както и най-добрите практики от международни стандарти;
- С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, при необходимост използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.;
- Данните се унищожават незабавно след отпадане на основанието за ползването им, като това е обект на регулярен мониторинг.

Мерките за сигурност, които прилагаме, са обект на постоянно подобряване и адаптация към най-съвременните технологии.

#### **IV. Категории лични данни, които използваме**

МИБМ ЕКСПРЕС обработва различни видове лични данни. Това включва информация, която ни предоставяте, и информация, която създаваме, когато предоставяме услуги на Вас или на други

клиенти. За повече подробности относно личните данни, които обработваме, и как тези данни са събрани или получени, вижте таблицата по-долу.

Категории информация	Описание	Източник
Данни за идентификация и за връзка	<p>Това включва вашето име, адрес и друга информация за идентификация и контакт като имейл адрес и телефонни номера.</p> <p>Ако работите за един от нашите бизнес клиенти, ще запишем името на бизнеса, позицията Ви в бизнеса и фирмения адрес, имейл адрес и телефонни номера.</p>	<p>Тази информация се предоставя от Вас, когато използвате Сайта или когато се свържете директно с нас или когато използвате или сте получател на услугите на МИБМ ЕКСПРЕС</p> <p>Също така ще предоставите информация, когато попълвате един от нашите формуляри или кандидатствате за услуга от нас онлайн или подавате сигнал/жалба/запитване. Получаваме и някои от тези данни при сканиране на поща в нашата мрежа.</p> <p>Друга възможност е да получим лични данни от трети страни. Например, когато придобиваме информация от трети страни във връзка с изпълнение на международни пратки.</p>
Финансови данни	<p>Записи на вашите плащания и информация за плащане, например данни при извършване на пощенски паричен превод или извършване на плащане чрез банкова карта.</p>	<p>Вие предоставяте тази информация самостоятелно, когато използвате нашите услуги, за да извършите плащане.</p> <p>Също така може да получим информация от трети страни като например банки и кредитни референтни агенции, когато получим разрешение за плащане, което правите, или при извършване на проверка на самоличността.</p>

Маркетингови предпочитания	Данни, записващи вашите предпочитания за получаване на маркетингови съобщения или когато сте избрали да не получавате такива.	Тази информация ще бъде създадена, когато предоставяте информация за контакт в хода на взаимодействие с нас, например когато кандидатствате за услуга или когато се регистрирате на Сайта или актуализирате маркетинговите си предпочитания.
Потребителски записи	Записи на продукти и услуги, които сте използвали. Това включва записи на писма и колети, които сте изпратили, ако сте клиент на сметка или дадете своето име и адрес като изпращач на писмо или колет.	Вие предоставяте част от тази информация сами, когато използвате нашите услуги. Ние също така ще генерираме информация чрез процеса на предоставяне на нашите услуги.
Адресна история	Старият ви адрес и новият ви адрес, когато организирате пренасочване.	Вие предоставяте тази информация сами, ако използвате услугата пренасочване. Можем да получим тази информация и ако някой друг от Вашето домакинство кандидатства за пренасочване.
Адресни данни	В ограничен брой случаи адресът на сградата или пункта за доставка може да включва лични данни (например фамилия за доставяне).	МИБМ ЕКСПРЕС може да получи тази информация от Вас или друг клиент.
История на контактите с нас	Това са данни за всяко запитване, жалба или иск, които сте направили пред нас и може да включва копия от кореспонденция и записи на обаждания.	Ще ни предоставите тази информация, когато се свържете с нас, за да направите запитване или жалба. Също така ще създадем записи, свързани с този контакт.
Доказателство за доставка	Документи за доставка, включително подпис, име и адрес на хората, които подписват или приемат доставка на пощенски пратки.	Вие предоставяте тази информация, ако приемате доставка на поща, включително когато приемате доставка за друго лице, например роднина.

<p>Международни данни за доставка</p>	<p>Информация относно международните писма и пратки. Това включва: име и адрес на изпращача, име и адрес на получателя.</p>	<p>МИБМ ЕКСПРЕС получава тази информация от пощенските органи в чужбина. Ако изпращате или получавате писмо или колет от чужбина, на нас ще бъдат предоставени лични данни, изисквани за митническо и данъчно третиране или за проверка за сигурност.</p>
<p>Информация за получателя</p>	<p>Записи на писма или колети, които са Ви предоставени, и услугите, използвани от подателя. Вашето име и адрес се използват за събиране, сортиране, проследяване и доставка на елемент към Вас. Подателят може също да ни предостави информация за връзка с Вас като например телефонен номер или e-mail, за да можем да предоставим актуализации за прогреса на доставката.</p>	<p>Получаваме тази информация от изпращачите на пощенски пратки или събираме данни от външната страна на пощенските пратки, за да ги насочим ефективно към мрежата за доставка.</p> <p>МИБМ ЕКСПРЕС ще получава и лични данни от пощенските органи в чужбина. Когато Ви се изпраща пратка от чужбина, ще получим информация, необходима за транспортиране, митническо третиране, проверка за сигурност и доставка.</p>
<p>Записи на вас</p>	<p>Изображения, записани чрез видеонаблюдение и друго оборудване, използвано за защита на нашите клиенти, служители и собственост и пощенска сигурност.</p>	<p>Ще заснемем ваши изображения, ако посетите място, което е обект на видео наблюдение.</p>
<p>Снимки</p>	<p>Снимки на хора, например, където е качено изображение, за да бъде отпечатано върху персонализиран продукт или печат.</p>	<p>МИБМ ЕКСПРЕС може да получава снимки и изображения на лица, когато те са предоставени от вас или от трета страна. Например, ако качите изображението си на Сайта или го приложите в запитване/сигнал.</p>

#### **V. Правно основание и цели за ползване на личните данни**

МИБМ ЕКСПРЕС обработва вашите лични данни само тогава, когато е налице правно основание за това, съгласно Регламента и ЗЗЛД, а именно:

- съгласие: давате изрично и информирано съгласието си да обработваме Вашите данни за конкретна цел.
- договор: обработката е необходима за сключване на договор с Вас и неговото изпълнение.
- Правно задължение: обработката е необходима за спазване на законово задължение.
- Легитимни интереси: обработката е необходима с оглед легитимните интереси на МИБМ ЕКСПРЕС или друго лице.

МИБМ ЕКСПРЕС обработва личните данни в изпълнение на следните цели:

- Предоставяне на куриерски и пощенски услуги;
- Идентифициране на лице при отправяне на запитване чрез Контактната форма на сайта ни или чрез електронна поща;
- Идентифициране на лице за обратна връзка с оглед изразено мнение чрез Контактната форма.

Целите, за които обработваме личните данни и правните основания за това във всеки отделен случай, можете да проверите в следната таблица:

Цел	Законови основания за обработка
Предоставяне на услуги, когато има сключен договор с Вас.	Договор - трябва да обработим данните Ви, за да Ви предоставим услугите в съответствие с договора.
Осигуряване на куриерски и/или пощенски услуги за Вас, когато сте платили, но не сме сключили договор, например при определени обстоятелства, когато изпращате писмо или колет, използвайки услугите ни. За някои услуги на МИБМ ЕКСПРЕС се прилагат общи условия, описани на Сайта. Съгласно тях, в определени случаи не е необходимо да има индивидуален договор с всеки клиент. Повече информация можете да намерите на Сайта.	Легитимни интереси - трябва да обработваме Вашите данни, за да осигурим тези съответните услуги, за които сте платили.

<p>Осигуряване на куриерски и/или пощенски услуги на трета страна, например когато някой Ви изпрати писмо, колет, нареди пощенски паричен превод. Използваме Вашите данни, за да го доставим или да предоставим актуализации за прогреса на доставката.</p>	<p>Легитимни интереси - трябва да обработваме Вашите данни, за да осигурим тези пощенски услуги, включително да ви изпратим писмото или колета и да предоставим допълнителни услуги като актуализации за прогреса на доставката.</p>
<p>Осигуряване на куриерски и/или пощенски услуги чрез трета страна, когато сте се съгласили да приемете доставка на дадена стока от името на друго лице (например съсед) и сте предоставили Вашите данни, за да ни позволите да запишем доставката, включително когато информираме изпращача и целевия получател за услугите, които сте получили.</p>	<p>Легитимни интереси и съгласие - трябва да обработим данните Ви, за да ги предоставим на изпращача и получателя, за да завършим доставката и да позволим правилното проследяване на доставката в рамките на пощенската услуга. Имаме легитимен интерес да го направим, а в някои случаи получаваме и Вашето съгласие.</p>
<p>Като част от услугите за проследяване и следене на МИБМ ЕКСПРЕС, когато предоставяме услуга, която информира както изпращача, така и получателя за услугите за състоянието на доставката и времето на тази услуга.</p>	<p>Легитимни интереси - трябва да следим състоянието на доставките, за да подобрим услугите си и да предоставим по-добра информация на нашите клиенти.</p>
<p>Клиентско обслужване - занимаващо се със запитвания, оплаквания или искове, свързани с нашите услуги.</p>	<p>Легитимни интереси - може да се наложи да обработим данните Ви, за да можем да успеем да разрешим всяко запитване, жалба или иск, повдигнати от Вас или друго лице.</p>
<p>Маркетинг на нашите собствени продукти и услуги на нашите клиенти и потенциални клиенти.</p>	<p>Съгласие - при някои обстоятелства искаме съгласието Ви, преди да изпратим маркетингови съобщения. Винаги имате право да се откажете от директния маркетинг.</p>
<p>Подобряване на опита на нашите клиенти от нашите услуги и Сайта. Например, използваме информация за посещенията ви на Сайта, за да оценим и разберем как различните хора се ориентират в Сайта и колко време прекарват на определени страници.</p>	<p>Легитимни интереси и съгласие - понякога трябва да обработваме лични данни, за да разберем как използвате нашите услуги, за да ги подобрим. В определени случаи може да предвидим и анкети, които да попълвате при желание.</p>



Сигурност, предотвратяване на измами и пране на пари и предприемане на действия срещу измамниците или извършителите на престъпление.	Легитимни интереси - понякога се налага да обработваме лични данни, за да защитим правата, собствеността и личната безопасност.
Изпълнение на митнически, данъчни и други регулаторни изисквания, проверка на сигурността при изпращане или получаване на поща до или от чужбина.	Правно задължение - трябва да обработваме лични данни, за да спазваме законовите изисквания.
Предотвратяване и откриване на престъпления - включително използване на система за видео наблюдение за защита на нашите клиенти, служители и собственост.	Законни интереси - понякога трябва да обработваме лични данни, за да защитим правата, собствеността и личната безопасност на нашите служители и клиенти.

## **VI. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни**

### **1. Лица, свързани с МИБМ ЕКСПРЕС**

Съответните служители или агенти в МИБМ ЕКСПРЕС със съответни права имат достъп до Вашите данни за целите, посочени по-горе. Например, ако се свържете с нас с цел да зададете въпрос или да подадете жалба, информацията ви ще бъде видяна от съответните служители в екипа ни за обслужване на клиенти.

### **2. Пощенски оператори**

МИБМ ЕКСПРЕС обменя лични данни с пощенските органи в чужбина. Ако изпратите писмо или колет в чужбина, данните, необходими за митническо и данъчно третиране или за проверка за сигурност се предоставят на оператор в съответната страна. Тази информация обикновено включва: име и адрес на изпращача, име и адрес на получателя.

### **3. Подизпълнители**

Компанията предоставя част от лични данни на подизпълнители – обработващи лични данни, например трети лица, които поддържат оборудване и софтуер на дружеството. В случай че се наложи предоставяне на лични данни на трети лица, това става при стриктно спазване на Регламента и приложимите закони изисквания.

### **4. Клиенти**

Споделяме лични данни с клиенти на МИБМ ЕКСПРЕС с цел предоставянето на услуги на тях. Например това включва предоставянето на доказателство за доставка и статус на информацията за доставка за доставени от нас артикули или споделяне на данни в съответствие с условията на конкретни услуги.

## **5. Компетентни органи**

МИБМ ЕКСПРЕС може да споделя лични данни с публични органи и институции в изпълнение на законовоустановени задължения, например органи на полицията, митнически органи и други, когато това е необходимо или подходящо за предотвратяване или разкриване на престъпление или за защита на правата, собствеността или безопасността на всеки човек.

## **VII. Срок на съхранение**

Продължителността на съхранение на личните Ви данни зависи от целите на обработването, за които са събрани. Политиката на МИБМ ЕКСПРЕС е да съхранява информация само толкова дълго, колкото е необходимо за целта или целите, за които я обработваме. Срокът на съхранение се определя от това следните критерии:

- За колко време е необходима информацията, с оглед целта/целите, за които се обработва – информацията се съхранява до изпълнение на съответна услуга и изтичане на давностния срок за предявяване на претенции, свързани с услугата;
- Наличие на правни и регулаторни изисквания за съхраняване на информацията – до изтичане на предвидения срок за съхранение;
- При информация, събрана и обработвана със съгласие на лицето – субект на данните, информацията се обработва до оттегляне на съгласието.

## **VIII. Вашите Права във връзка с обработването на Личните ви данни**

### **1. Правото да бъдете информирани**

МИБМ ЕКСПРЕС ще ви предостави информация за обработката, когато събираме лични данни от Вас (например, когато отворите профил или кандидатствате за онлайн услуга), както и чрез известия за поверителност като това.

### **2. Право на достъп**

Имате право на достъп до личните ви данни и подробности за начина, по който ги обработваме. Можете да поискате подробности за личните данни, които МИБМ ЕКСПРЕС притежава за Вас, като се свържете с нас на e-mail: [dpo-mbmexpress@mbm-bg.com](mailto:dpo-mbmexpress@mbm-bg.com).

Доказателство за идентификация е необходимо, за да се защити Вашата информация. Също така искаме кандидатите да посочат кои информационни и обработващи дейности се отнасят до искането им (например кои услуги на МИБМ ЕКСПРЕС се отнасят до искането), както и вероятните дати на обработката. Може да бъде предоставен формуляр за попълване, който да ни помогне да потвърдим самоличността ви и да намерим информацията, която търсите.

### **3. Право на коригиране**

Имате право да поправите вашите лични данни, ако са неточни или непълни.

МИБМ ЕКСПРЕС полага усилия да поддържа обработваните лични данни точни и актуални. Въпреки това, разчитаме на клиентите си да се уверят, че част от информацията, свързана с тях,

е точна и актуална. Насърчаваме клиентите да информират МИБМ ЕКСПРЕС за всякакви промени в информацията им (например чрез актуализиране на данните на профила Ви Сайта).

#### **4. Право на възражение**

Имате право да възразите срещу някои видове използване на лични данни като например директния маркетинг.

#### **5. Право за изтриване**

Имате право да поискате да изтрием или премахнем лични данни от нашите записи, когато няма основателна причина да продължим да ги обработваме. Когато личните данни все още са необходими за законни цели, няма да е възможно да бъдат изтрети тези данни, поради което някои искания могат да бъдат отхвърлени.

#### **6. Право на ограничаване на обработката**

Имате право да "блокирате" обработката на лични данни при ограничени обстоятелства. Това право може да се приложи:

- Ако точността на Вашите лични данни се оспорва и трябва да бъде проверена,
- Ако обработката е неправомерна, но не искате личните данни да бъдат изтрети; или
- Ако личните данни вече не се изискват от МИБМ ЕКСПРЕС, но искате данните да бъдат запазени за целите на правно искане.

#### **7. Право на преносимост на данни**

Това право се отнася само за личните данни, които сте ни предоставили в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и които обработваме въз основа на Вашето съгласие или за сключване на договор с вас.

Правото на преносимост на данни позволява на физическите лица да използват повторно своите лични данни в различни служби; позволявайки им да преместват или копират данни от една организация в друга, ако изберат.

#### **8. Право да оттеглите съгласието си**

Когато обработваме лични данни на основание предоставено Ваше съгласие, съгласието следва да бъде свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено, дадено посредством изявление или ясно потвърждаващо действие. *За такова действие се счита съгласието дадено чрез нотификацията на сайта на Дружеството.*

Имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработката на личните Ви данни по всяко време с отделно искане, отправено до МИБМ ЕКСПРЕС, при обработване, основаващо се на дадено съгласие.

#### **9. Жалба до надзорния орган**

Имате право да подадете жалба директно до надзорния орган като компетентният за това орган е Комисия за защита на личните данни<sup>2</sup>.

## **IX. Особени случаи на обработване на данни**

### **1. Обработка на анонимизирани данни**

За целите на статистиката, извършване на анализи или за спазване на регулаторни изисквания, можем да ползваме анонимизирани данни – лични данни, обработени по такъв начин, че субектът на данните да не може или вече не може да бъде идентифициран по тях. Анонимизираните данни не се считат за лични данни, съответно не се прилагат изискванията за обработване на лични данни.

Моля да имате предвид, че МИБМ ЕКСПРЕС не обработва Ваши лични данни за целите на автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране.

### **2. Лични данни на деца**

Сайтът не е предназначен за лица под 18 години.

При предоставяне на куриерските и пощенски услуги не събираме съзнателно лична информация за възрастта на лицата и за лица под 16 години. Ако научим, че сме събрали лична информация на лице на възраст под 16 години, ще предприемем стъпки, за да получим съгласие от носещия родителска отговорност от лицето или ще изтрием информацията възможно най-скоро.

## **X. Политика за бисквитки (COOKIES POLICY)**

### **1. Какво са бисквитките (т.нар. cookies)**

За да функционира, нашият Сайт се нуждае от определена информация за неговите ползватели. Събирането на същата става посредством използването на бисквитките. Те представляват малки текстови файлове, които се запазват на Вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате нашия Сайт. По правило, информацията, събрана чрез използването на бисквитките не позволява идентифициране на ползвателя. В случай че това е възможно, ние ще Ви уведомим предварително и ще събираме такава информация единствено, в случай че изразите изрично съгласие за това<sup>3</sup>.

### **2. Какви бисквитки се използват на Сайта**

#### **Необходими бисквитки**

Тези бисквитки са нужни, за да може уеб сайтът да функционира правилно и не могат да бъдат изключени в нашите системи. Обикновено са настроени да се задействат като отговор на

---

<sup>2</sup> Повече информация може да видите в раздел XIII. Компетентен орган за защита на личните данни

<sup>3</sup> Относно ползването на бисквитки виж (Политика за бисквитки (COOKIES POLICY))

действие от ваша страна, често молба за дадена услуга, като настройване на предпочитанията ви за поверителност, вписване или попълване на форма. Можете да настроите браузъра ви да блокира или да ви уведомява за наличието на такива бисквитки, но в такъв случай някои части от сайта няма да функционират или няма да функционират правилно. Тези бисквитки не съхраняват разпознаваема лична информация.

## **XI. Сигурност и предотвратяване на измами**

Ако се предостави фалшива или неточна информация и има данни за извършена измама, данните за това могат да бъдат изпратени на компетентните органи.

Правоприлагащите органи могат да имат достъп до тази информация и да я използват. МИБМ ЕКСПРЕС и други лица също могат да имат достъп и да използват тази информация, за да предотвратят измами и пране на пари, например, когато:

- Се проверяват данни за заявления за парични пощенски преводи или други услуги;
- Се проверяват данни свързани с получени жалби, сигнали или запитвания.

## **XII. Връзка към други сайтове**

Понякога Сайтът може да съдържа връзки/ препратки (хиперлинкове) към други сайтове. Ние не оперираме свързаните сайтове и не одобряваме съдържанието, услугите и продуктите на тези сайтове. Съветваме Ви да използвате свързаните сайтове внимателно и с нужното внимание към тяхното съдържание и условия за ползване. МИБМ ЕКСПРЕС не носи отговорност за политиката за поверителност или съдържанието на такива сайтове и Ви съветваме да прегледате техните политики за поверителност. Въпреки това, веднага щом получим информация относно незаконни дейности или незаконна информация в такива Интернет страници, ще предприемем незабавни мерки за премахване на електронните препратки (линкове) към тях.

## **XIII. Компетентен орган за защита на личните данни**

Комисия за защита на личните данни, София, 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2, тел: +3592/91-53-518, E-Mail: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

В случай, че искате да се упражните някое от посочените права, моля, свържете се с нас чрез контактите, предоставени в раздел II от настоящата Политика за поверителност.

## **XIV. Промени в Политиката за поверителността**

Възможно е периодично да актуализираме настоящата Политика за поверителност. При промяна, на Сайта ни ще бъде публикувано съобщение, както и пълният текст на актуализираната Политика за поверителност. Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани само след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия Сайт.

Ако имате някакви въпроси или коментари относно настоящата Политика за поверителност, моля да се свържете с нас на имейл адрес: [dpo-mbmexpress@mbm-bg.com](mailto:dpo-mbmexpress@mbm-bg.com).

Настоящата Политиката за поверителност е в сила от 25 май 2018 г.